

**Публичная оферта интернет-магазина emshanka.ru
На заключение договора розничной купли-продажи**

1. Общие положения и основные термины

г. Новосибирск, в редакции от 05.11.2025 г.

1.1. Продавец – Индивидуальный предприниматель Крылосова Алевтина Сергеевна

1.2. Интернет-магазин - интернет-сайт, расположенный по адресу _____. С его помощью Продавец ведет торговлю, на нем представлены товары, которые продавец предлагает покупателям, условия приобретения, доставки, оплаты, возврата и обмена товаров.

Интернет-сайт доступен круглосуточно. Рабочие часы магазина (обработка и выполнение заказов и пр.): с 00:00 до 00:00 по московскому времени в рабочие дни.

1.3. Покупатель - любое физическое или юридическое лицо, которое оформило заказ на приобретение товара у продавца в установленном разд. 3 оферты порядке.

Покупатель-потребитель - физическое лицо, которое приобретает товар для личных, семейных, домашних и иных нужд, которые не связаны с его предпринимательской деятельностью.

1.4. Оферта - публичное предложение продавца любому лицу заключить на ее условиях договор купли-продажи товара (далее - договор). Офера является публичной (п. 2 ст. 437 ГК РФ). Офера вступает в силу с момента ее размещения на сайте интернет-магазина по адресу: _____ и действует до ее отзыва Продавцом.

Продавец вправе изменить или отозвать оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения Покупателя в момент размещения на указанной интернет-странице. Заказы, которые уже оформлены к моменту изменения или отзыва оферты, исполняются на условиях оферты, которая действовала на момент их оформления.

2. Предмет договора

2.1. Продавец обязуется передать в собственность покупателю, а покупатель обязуется оплатить и принять товар, заказанный на условиях оферты в интернет-магазине.

2.2. Товар - любой товар, который продавец предлагает к продаже на сайте интернет-магазина с помощью каталога с наименованиями позиций товара, которые снабжены его описанием (включая цену, сведения об изготовителе, гарантийные сроки и др.) и фотоснимками. Действующая редакция каталога размещена на сайте интернет-магазина по адресу: _____. Все товары являются непродовольственными

2.3. Некоторые товары, представленные на сайте, являются бывшими в употреблении (БУ). Такие изделия могут иметь следы эксплуатации — например, потертости, мелкие царапины, незначительные повреждения или иные визуальные особенности. Подобные характеристики не являются недостатками товара и не влияют на его функциональность, безопасность или основное назначение. Приобретая такой товар, вы подтверждаете, что ознакомлены с его состоянием и принимаете его «как есть».

2.3.1. Кроме того, часть ассортимента магазина изготовлена вручную. Это означает, что каждый экземпляр может иметь индивидуальные особенности — различия в оттенках, текстуре, форме, размерах или других визуальных деталях. Такие отличия обусловлены технологией ручного производства и не свидетельствуют о низком качестве или браке.

2.3.2. Указанные особенности не подлежат обжалованию в качестве претензий по качеству и не являются основанием для возврата или обмена товара.

3. Порядок заключения договора, оформление заказа

3.1. Акцептом оферты признается момент, когда Покупатель оформил заказ товара у Продавца и произвел полную оплату оформленных товаров. С этого момента договор считается заключенным.

3.2. Покупатель может сделать заказ самостоятельно на его сайте через форму заказа. Заказ можно оформить на любой товар из каталога на сайте интернет-магазина, который есть в наличии на складе продавца. В случае отсутствия товара на складе Продавца, он обязуется в течение 10 рабочих дней возвратить уплаченную Покупателем стоимость товара.

3.3. При оформлении заказа Покупатель сообщает Продавцу свое полное имя, контактный телефон и адрес электронной почты, адрес доставки товара, желаемые дату, время и способы доставки, способы

оплаты заказа. Эти показатели покупатель выбирает с учетом условий оферты, а также территории и временных интервалов доставки.

3.4. Заказ считается оформленным в момент:

- нажатия кнопки "Подтвердить заказ" на последнем этапе оформления заказа - при самостоятельном оформлении на сайте интернет-магазина.

3.6. В подтверждение заказа и заключения договора на условиях оферты Продавец направляет дату и номер оформленного заказа электронным письмом и СМС-сообщением на электронный адрес и номер телефона в мессенджере WhatsApp/Telegram, предоставленные Покупателем.

3.7. Оформляя заказ, покупатель подтверждает, что:

- является дееспособным гражданином или уполномоченным на заказ товара представителем юридического лица;

- ознакомлен с действующей редакцией оферты и согласен с ее условиями.

4. Стоимость заказа и его оплата

4.1. Стоимость заказа состоит из цены товара и стоимости его доставки. Продавец в одностороннем порядке устанавливает только стоимость товара. Стоимость доставки рассчитывается компанией-перевозчиком, непосредственно осуществляющей доставку, поэтому стоимость доставки может быть изменена перевозчиком в одностороннем порядке. Если Продавец изменил цену товара после оформления заказа, заказ оплачивается по стоимости на момент его оформления.

4.2. Цена товара определяется по каталогу на сайте интернет-магазина.

4.3. Покупатель может оплатить заказ в безналичной форме по счету, выставленному Продавцом.

4.4. При безналичной форме оплаты покупатель производит полную предоплату заказа в течение 24 часов с момента его оформления, но не позднее чем за 8 часов до начала согласованного временного интервала доставки заказа. Обязанность покупателя оплатить заказ считается исполненной в момент поступления полной суммы предоплаты на расчетный счет продавца. Если оплата не поступит в указанный срок, заказ считается отмененным, о чем продавец уведомляет покупателя электронным письмом и/или СМС-сообщением/сообщением в мессенджере WhatsApp/Telegram.

5. Доставка товара

5.1. Доставку товара осуществляет транспортная компания, согласно тарифам, размещенным на сайте Продавца. Срок и стоимость доставки рассчитываются автоматически, исходя из заданных Покупателем параметров.

5.2. При получении товара покупатель обязан сообщить курьеру или менеджеру пункта самовывоза номер заказа и предъявить документ, удостоверяющий личность.

6.3. При передаче товара покупатель проверяет его внешний вид и комплектность и ставит подпись в бланке заказа, чем подтверждает, что получил товар и не имеет претензий по его внешнему виду, количеству и комплектности.

5.3.1. Покупатель обязуется произвести обязательную видео-фиксацию процесса распаковки и осмотра товара в случае, если товар осматривается вне помещения пункта выдачи заказов. В случае несоблюдения условий настоящего пункта, Продавец вправе отказать Покупателю в возврате товара, на котором присутствуют дефекты, явно не свидетельствующие о производственном браке.

5.4. Право собственности на товар переходит к Покупателю в момент передачи товара перевозчику при условии его полной оплаты.

5.5. Если Покупатель в согласованный при оформлении заказа срок не явится за товаром в пункт самовывоза или не совершил иные необходимые для принятия товара действия, Продавец доставляет товар заново, в новые сроки, согласованные с Покупателем. За повторную доставку с Покупателя взимается плата по тарифам транспортной компании.

6. Изменение заказа и отказ от него

6.1. Если после оформления заказа Продавец выявит отсутствие заказанного товара или его нужного количества на складе, то незамедлительно извещает об этом Покупателя путем направления ему письма на адрес электронной почты, указанный им сайте и/или путем направления сообщения в мессенджере WhatsApp/Telegram. Покупатель вправе заменить отсутствующий товар аналогичным или отказаться от заказа полностью или только в части отсутствующего товара.

6.2. Покупатель вправе по электронной почте/СМС-сообщением/сообщением в мессенджере WhatsApp/Telegram отказаться от оформленного заказа полностью или в части не позднее 8-ми часов

до момента его передачи перевозчику. Оплата за такой заказ (или часть заказа) не производится. Если Покупатель заявил о полном отказе от заказа в момент, когда заказ уже передан в доставку или с пропуском восьмичасового срока, то обязан оплатить согласованную ранее стоимость доставки заказа.

6.3. Если Покупатель отказывается в предусмотренном п. п. 7.1, 7.2 Оферты порядке от предоплаченного заказа, Продавец возвращает уплаченную за заказ сумму (а в случае частичного отказа - сумму переплаты) на те же банковские реквизиты, с которых она поступила Продавцу. Возврат производится в течение 10 рабочих дней с даты отказа от заказа. Датой возврата денежных средств является дата направления Продавцом платежного поручения в банк о переводе денежных средств на счет Покупателя. Однако, по независящим от Продавца причинам срок возврата денежных средств может быть увеличен.

6.4. По согласованию с Продавцом покупатель вправе изменить заказ не позднее чем за 24 часа до передачи товара перевозчику. Если заказ предоплачен, Продавец корректирует его стоимость и сообщает покупателю сумму, которую необходимо доплатить, либо возвращает переплату на счет покупателя в порядке, предусмотренном п. 6.3 оферты.

7. Возврат и обмен товара

7.1. Если покупатель обнаружит у товара недостатки, то вправе предъявить Продавцу требования, предусмотренные Гражданским кодексом РФ и иными правовыми актами. В том числе он вправе отказаться от договора, вернуть некачественный товар Продавцу и потребовать возврата уплаченных денег. Покупатель-потребитель также имеет право предъявить требования, предусмотренные Законом РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 N 2300-1, Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463, и иными правовыми актами в сфере защиты прав потребителей. Порядок предъявления требований определяется указанными правовыми актами.

7.2. Претензии по качеству товара направляются в письменном виде на электронный адрес Продавца. В претензии необходимо указать полное имя (наименование) покупателя, номер и дату заказа, дату оплаты и дату передачи товара, а также описать выявленные недостатки, дату и обстоятельства их обнаружения. К претензии в обязательном порядке прикладываются:

- видеозапись распаковки товара (если он распаковывался вне пункта выдачи);
- фотографии, фиксирующие наличие дефектов;
- документ, подтверждающий ненадлежащее качество товара (если его распаковка и осмотр проводились в пределах пункта выдачи заказов);
- Покупатель вправе предоставить иные доказательства, свидетельствующие о наличии брака товара.

7.2.1. В случае отсутствия указанных в п. 7.2. сведений, Продавец вправе отказать Покупателю в возврате товара.

7.2.2. Срок рассмотрения претензии составляет 10 рабочих дней с даты получения Продавцом. Претензия направляется Покупателем заказным письмом с описью вложения на адрес, указанный в разделе 8 настоящей Оферты. Все электронные доказательства направляются Покупателем на адрес электронной почты, указанный в разделе 8 Оферты.

7.3. Покупатель-потребитель вправе отказаться от товара надлежащего качества в течение 7 (семи) дней со дня его передачи, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства и документ, который подтверждает факт и условия покупки. Если документ не сохранен, можно предъявить другие доказательства покупки. Покупатель составляет заявление о возврате товара, с указанием своего полного имени, номера и даты заказа, даты оплаты и даты передачи товара.

7.4. Товар (как надлежащего качества, так и с недостатками в случае его возврата на условиях оферты) покупатель может вернуть, передав его, курьеру службы СДЭК с доставкой

7.5. При возврате товара (как надлежащего качества, так и с недостатками) Продавец возвращает Покупателю стоимость товара не позднее чем через 10 рабочих дней с момента, когда товар, приобретенный Покупателем, будет доставлен обратно Продавцу, на банковские реквизиты, с которых деньги поступили Продавцу. Если возвращен качественный товар, из суммы к возврату вычитается стоимость обратной доставки курьером Продавцу возвращенного товара.

8. Реквизиты продавца

ИП Крылосова Алевтина Сергеевна

ОГРНИП: 324547600008732

ИНН: 542210525423

Р/с: 40802810220000760016

Банк: ООО "Банк Точка"

К/с: 30101810745374525104

БИК: 044525104

E-mail: alyakrylosova@gmail.com